



EPSILON SINGULARLOGIC

MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES

ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ SOFTWARE

Αυτή η Άδεια Χρήσης (ΑΔΕΙΑ) αποτελεί μία νομικά δεσμευτική συμφωνία, ανάμεσα σε εσάς (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) και της ανώνυμη εταιρίας με την επωνυμία «**Epsilon SingularLogic Ανώνυμη Εταιρία Πληροφορικής**» και με τον διακριτικό τίτλο «**Epsilon SingularLogic Α.Ε.**» που εδρεύει στο Δήμο Πυλαίας - Χορτιάτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία στη συνέχεια θα ονομάζεται ΕΤΑΙΡΙΑ για το προϊόν αυτής που συνοδεύει την παρούσα «ΑΔΕΙΑ» και το οποίο στη συνέχεια θα ονομάζεται ΠΡΟΪΟΝ SOFTWARE ή ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ. Νόμιμος χρήστης του ανωτέρω ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ είναι μόνο αυτός στο όνομα του οποίου έχει εκδοθεί στο σχετικό φορολογικό παραστατικό, τον οποίο και μόνο αφορά η παρούσα συμφωνία και επιπλέον δύναται το ονοματεπώνυμο του να αναγράφεται στην επιλογή «Βοήθεια – Σχετικά» του «Προϊόντος Software» και ο οποίος στη συνέχεια θα ονομάζεται ΠΕΛΑΤΗΣ.

Εάν εγκαταστήσετε, δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας ή χρησιμοποιήσετε με οποιοδήποτε τρόπο το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ δηλώνετε αυτόματα και αυτοδίκαια ότι συμφωνείτε με τους όρους αυτής της ΑΔΕΙΑΣ και δεσμεύεστε από αυτούς, αναγνωρίζοντας παράλληλα ότι δεν διατηρείτε το δικαίωμα υπαναχώρησης του ν. 2251/1994 λόγω της πλήρους παροχής της υπηρεσίας από μέρος της ΕΤΑΙΡΙΑΣ κατόπιν προηγούμενης δική σας επιθυμίας και ρητής συγκατάθεσης. Εάν δεν συμφωνείτε με τους όρους αυτής της ΑΔΕΙΑΣ μην εγκαταστήσετε ή χρησιμοποιήσετε το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ προστατεύεται από το Ελληνικό, Ευρωπαϊκό και Διεθνές Δίκαιο περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και σας παραχωρείται μόνο η Άδεια Χρήσης του, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους χρήσης:

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΠΡΟΪΟΝ SOFTWARE ή ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ: πρόγραμμα επεξεργασίας στοιχείων που αποτελείται από μία σειρά οδηγιών ή εντολών σε μορφή που μπορεί να αναγνώθει από έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή (εφαρμογή λογισμικού) και του οποίου αποκλειστικός κυρία και κάτοχος των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι η ΕΤΑΙΡΙΑ.

Σειριακός Αριθμός: εξατομικευμένος και ειδικός κωδικός ασφαλείας του Προγράμματος ή άλλως μοναδικός κωδικός πρόσβασης που είναι απαραίτητος, είτε κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης είτε κατά την ενεργοποίηση του, είτε και περιοδικά κατά τη χρήση αυτού.

Χρήστης/ες ή θέσεις εργασίας: είναι ο αριθμός των χρηστών για τους οποίους ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποκτά την ΑΔΕΙΑ και αναφέρονται στο σχετικό φορολογικό παραστατικό και έχουν το δικαίωμα της ταυτόχρονης επιτρεπόμενης πρόσβασης στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.

B. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΟΡΦΗ

Η παρούσα ηλεκτρονική έκδοση της ΑΔΕΙΑΣ έχει ισχύ πρωτοτύπου και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τα αναφερόμενα σε αυτήν. Σε κάθε περίπτωση συνίσταται στον κάτοχο της η εκτύπωση και φύλαξη της μαζί με το παραστατικό αγοράς του προϊόντος από την ΕΤΑΙΡΙΑ.

Γ. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ

Η ΕΤΑΙΡΙΑ παραχωρεί στον ΠΕΛΑΤΗ ο οποίος αποδέχεται, την μη αποκλειστική ΑΔΕΙΑ της χρήσης του του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ υπό την αίρεση της προσήκουσας εξόφλησης του συμφωνηθέντος αντιτίμου. Η παραχωρούμενη ΑΔΕΙΑ είναι μη μεταβιβάσιμη (με ή χωρίς ανάλλαγμα σε οιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο), ισχύει δε για τον αριθμό των χρηστών και το χρονικό διάστημα διάρκειας της παρούσας, όπως έχει συμφωνηθεί. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να προστατεύει την εμπιστευτικότητα του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ και των στοιχείων αυτού, να μην αποκαλύπτει ούτε να διαθέτει, μεταβιβάζει, εισφέρει ή παραχωρεί με οποιαδήποτε μορφή το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ή τμήμα του σε τρίτους, ούτε να διαχειρίζεται με τη χρήση του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ δεδομένα άλλων φυσικών ή νομικών προσώπων. Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ενσωματώνει αυτόματα λειτουργία διαδικασίας ταυτοποίησης της επιτρεπόμενης χρήσης του από τον

ΠΕΛΑΤΗ που βασίζεται στη χρήση Ειδικού Κωδικού Ασφαλείας. Η εισαγωγή/χρήση του Ειδικού Κωδικού Ασφαλείας απαιτείται περιοδικά (και κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο) για τη διενέργεια ελέγχων από την ΕΤΑΙΡΙΑ με σκοπό την αποτροπή μη επιτρεπόμενης χρήσης του Προγράμματος ή/και των Βελτιωμένων Εκδόσεων Προγράμματος (Releases) αυτού.

Δ. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της παρούσης αδείας χρήσης είναι απεριόριστη, εκτός και αν ρητά έχει συμφωνηθεί για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια, οπότε με την πάροδο της διάρκειας και της μη έγκαιρης ανανέωσης της από τον ΠΕΛΑΤΗ, παύει αυτόματα και αυτοδίκαια το δικαίωμα χρήσης του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ και ο ΠΕΛΑΤΗΣ παύει να είναι νόμιμος χρήστης αυτού.

Σε κάθε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του που απορρέουν από αυτήν (οικονομικές και μη οικονομικές) η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την παρούσα ΑΔΕΙΑ χρήσης.

Ε. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

Η παρούσα ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ είναι έγκυρη μόνο μετά την ενεργοποίηση του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ με την εισαγωγή του Σειριακού Αριθμού που τη συνοδεύει. Για την ενεργοποίηση πιθανόν να απαιτηθεί η αποστολή στην ΕΤΑΙΡΙΑ πληροφοριών σχετικά με το λογισμικό και τον υπολογιστή του ΠΕΛΑΤΗ, την οποία ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται εφόσον χρησιμοποιήσει το λογισμικό.

ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ υποχρεούται να παραδώσει στον ΠΕΛΑΤΗ το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ και τα υλικά υποστήριξης (αν υπάρχει) στον τόπο και κατά την ημερομηνία που αναφέρονται στο εκδοθέν φορολογικό στοιχείο.
2. Η ΕΤΑΙΡΙΑ εγγυάται την καλή λειτουργία του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ από την ημερομηνία εγκατάστασης. Ως «καλή λειτουργία» του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ εννοείται η λειτουργία του σύμφωνα με τις προδιαγραφές του, τις οποίες έχει ήδη αποδεχθεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ.
3. Η ΕΤΑΙΡΙΑ υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικά και να μην μεταδίδει προς **οποιοδήποτε** τρίτο και με οποιοδήποτε τρόπο τα στοιχεία και τις πληροφορίες που αφορούν τον ΠΕΛΑΤΗ και των οποίων μπορεί να λάβει γνώση μέσα στα πλαίσια της συνεργασίας τους.
4. Η ΕΤΑΙΡΙΑ έχει το δικαίωμα να εμπορευείται και να παραχωρεί Άδεια Χρήσης του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ και των Βελτιωμένων Εκδόσεων, που αποτελούν προϊόντα αποκλειστικής πνευματικής ιδιοκτησίας της, και απολαμβάνει την προστασία και το περιουσιακό δικαίωμα εκμετάλλευσης κατά τις διατάξεις του Ν. 2121/93.
5. Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ δύναται να εκτελέσει τις λειτουργίες που περιγράφονται στα αντίστοιχα εγχειρίδια χρήσης του εφόσον λειτουργεί στο προτεινόμενο περιβάλλον και εξοπλισμό, όπως αυτά αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης ή σε αντίστοιχο σημείο του διαδικτυακού τόπου της ΕΤΑΙΡΙΑΣ.
6. Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ανταποκρίνεται πλήρως στους Νόμους και τις Διατάξεις που διέπουν τις λειτουργίες του ως αυτές ισχύουν κατά τη στιγμή της διάθεσής του στον ΠΕΛΑΤΗ. Αν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει σε ισχύ την υπηρεσία απόκτησης Βελτιωμένων Εκδόσεων (releases) καμία εγγύηση δε παρέχεται με το παρόν για συνεχή κάλυψη και σύννομη λειτουργία του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ με μελλοντικές αλλαγές ή τροποποιήσεις του κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία του.
7. Το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ και οι Βελτιωμένες Εκδόσεις αυτού διανέμονται και παραχωρούνται προς χρήση όπως έχουν. Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν εγγυάται ότι το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του ΠΕΛΑΤΗ, ούτε ότι λειτουργεί σε οιοδήποτε εξοπλισμό ή περιβάλλον ή σε σύνδεση / διαλειτουργία με οποιαδήποτε άλλα προγράμματα που επιλέγει ο ΠΕΛΑΤΗΣ ή ότι η λειτουργία του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ θα είναι αδιάκοπη ή απαλλαγμένη ατελειών και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση διόρθωσης των τυχόν ελαττωμάτων ή καταβολής αποζημιώσεων για την αποκατάσταση ζημίας ή βλάβης του ΠΕΛΑΤΗ.
8. Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν φέρει ευθύνη για βλάβη ή ζημία του ΠΕΛΑΤΗ, που ήθελε τυχόν προκληθεί από τις ακόλουθες περιπτώσεις, η αναφορά των οποίων είναι ενδεικτική, όπως: (α) Κακή χρήση του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ ή χρήση του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ σε εξοπλισμό και περιβάλλον που δεν πληροί τις απαιτούμενες προδιαγραφές, (β) Επέμβαση στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ από μη εξουσιοδοτημένα από την ΕΤΑΙΡΙΑ πρόσωπα, (γ) Μη καθημερινή εκ μέρους του ΠΕΛΑΤΗ εκτέλεση της εργασίας «φύλαξης αρχείων» (back up), (δ) Δυσλειτουργία του εξοπλισμού που φιλοξενεί ή/και εξυπηρετεί το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ, (ε) Αδυναμία διαλειτουργικότητας (interoperability) του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



με οιαδήποτε άλλη εφαρμογή, (στ) Μη εξασφάλιση από τον ΠΕΛΑΤΗ της ανεμπόδιστης πρόσβασης στο διαδίκτυο για την παροχή των απομακρυσμένων υποστηρικτικών υπηρεσιών.

9. Η ΕΤΑΙΡΙΑ δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση έναντι του ΠΕΛΑΤΗ για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία ή βλάβη που οφείλεται ή συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ή άλλα αντικείμενα ή υπηρεσίες που προβλέπονται από την παρούσα ΑΔΕΙΑ, πέραν και κατ' ανώτατο όριο, του ποσού του αντιτίμου απόκτησης του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ από το οποίο προήλθε η ζημία, όπως αυτό αναφέρεται στο εκδοθέν φορολογικό στοιχείο, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνεί ο ΠΕΛΑΤΗΣ ότι περιορίζεται η ευθύνη της ΕΤΑΙΡΙΑΣ, μη ευθυνόμενης αυτής περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί.

Z. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να χρησιμοποιεί το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ αποκλειστικά για τις δικές του ανάγκες και να μην μεταβιβάζει ή παραχωρεί με οποιονδήποτε τρόπο την χρήση του σε οποιονδήποτε τρίτο.

2. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιτρέπεται να προσαρμόσει, μεταφράσει, αναλύσει το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ στα επιμέρους τμήματα αυτού, ή να δημιουργήσει παράγωγα αυτού. Επίσης, δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει, προσαρμόσει, μεταφράσει ή δημιουργήσει παράγωγα αυτού με βάση το έντυπο υλικό.

3. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να αντιγράψει μια φορά με αποκλειστικά δική του ευθύνη το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ για λόγους ασφαλείας (back up). Η διατήρηση και χρήση του αντιγράφου ασφαλείας υπόκειται στους όρους του παρόντος. Ο τίτλος της Epsilon SingularLogic A.E., τα σήματα, τα δικαιώματα πνευματικής και/ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας και οι σχετικές σημειώσεις περιορισμένης χρήσης που τυχόν υπάρχουν επί του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ θα αναπαράγονται και στο εν λόγω αντίγραφο. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή του εγχειριδίου χρήσης και οποιουδήποτε άλλου σχετικού υλικού, εκτός εάν η ΕΤΑΙΡΙΑ εγκρίνει εγγράφως την αντιγραφή αυτή.

4. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να μην χρησιμοποιεί το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ καθ' υπέρβαση του αριθμού Χρηστών, να μην αλλάζει τις λειτουργικές του παραμέτρους και οφείλει να το εγκαθιστά και να το λειτουργεί σε κατάλληλο εξοπλισμό και περιβάλλον λειτουργίας, προκειμένου να πληρούνται οι ελάχιστες προϋποθέσεις που απαιτούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες οδηγίες χρήσης αυτού, προκειμένου να επιτυγχάνεται η απρόσκοπτη και αποδοτική λειτουργία αυτού. Υποχρεούται ακόμη να μεριμνά για λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του, ιδιαίτερα αν επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση των τεχνικών της ΕΤΑΙΡΙΑ στα συστήματά του για την παροχή των απομακρυσμένων υπηρεσιών και να εξασφαλίζει την πρόσβαση της εγκατάστασής του στο διαδίκτυο. Επίσης θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει επαρκή και απρόσκοπτη χρήση στο διαδίκτυο, για τη λειτουργία του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ έχοντας στη κατοχή του εκείνον τον απαραίτητο εξοπλισμό για αυτού του είδους την σύνδεση, ο οποίος θα του εξασφαλίσει τη βέλτιστη δυνατή συνδεσιμότητα.

5. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα ή/και να μεταβιβάσει, εκχωρήσει, επιβαρύνει ή διαθέσει αλλιώς τα δικαιώματά του στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ή οποιοδήποτε υλικό ή αντίγραφο αυτού, σε οποιονδήποτε τρίτο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, με ή χωρίς αντάλλαγμα.

6. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδεχόμενος ρητά ότι το ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ανήκει αποκλειστικά στην ΕΤΑΙΡΙΑ, υποχρεούται να το τηρεί εμπιστευτικό και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να προστατεύσει συνολικά το περιεχόμενο του αλλά και το περιεχόμενο οποιουδήποτε τμήματος του.

7. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν επιτρέπεται να κάνει αντίστροφη συναρμολόγηση (reverse assemble – reverse engineering) του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, αποσυναρμολόγηση, αποσυμπίληση (decompilation) ή επαναφορά του στη μορφή που είχε πριν την κωδικοποίηση (αποκωδικοποίηση), ούτε να επεμβαίνει σε μέρος ή στα αρχεία του Προγράμματος.

8. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει ότι έχει ήδη ελέγξει και βεβαιωθεί προ της αποκτήσεως Αδείας Χρήσεως ότι οι διάφορες λειτουργίες και η λειτουργικότητα του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ανταποκρίνονται και καλύπτουν τις ανάγκες / απαιτήσεις του και η επιλογή του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ σημαίνει αποδοχή των δυνατοτήτων και των ορίων των λειτουργικών χαρακτηριστικών του.

H. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Σε αντάλλαγμα της παρούσης παροχής ΑΔΕΙΑΣ και των μέσων και υπηρεσιών προς επίτευξη της όπως παραπάνω περιγράφονται, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να έχει εξοφλήσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις, όπως ορίζονται αυτές στο εκδοθέν φορολογικό στοιχείο. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ καθυστερεί την καταβολή της εξόφλησης του αντιτίμου της παρούσης ΑΔΕΙΑΣ ή/και κάθε άλλης



οικονομικής υποχρέωσης που τυχόν έχει, είτε προς την ΕΤΑΙΡΙΑ είτε προς εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές και συνεργάτες αυτής, η ΕΤΑΙΡΙΑ επιφυλάσσεται παντός νόμιμου δικαιώματός της.

2. Στην αμέσως παραπάνω περίπτωση, η ΕΤΑΙΡΙΑ θα δικαιούται χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση να απενεργοποιεί τους μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ, με τους οποίους πραγματοποιούνται οι αναβαθμίσεις του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ και να διακόπτει κάθε άλλη παροχή της προς τον ΠΕΛΑΤΗ όπως, ενδεικτικά, την πρόσβασή του στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ καθώς και τη χρήση του, απενεργοποιώντας τον μοναδικό κωδικό πρόσβασης.

Θ. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ, κατ' άρθρο 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ») ότι προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του (εφόσον αυτός είναι ατομική επιχείρηση ή φυσικό πρόσωπο) ή/και σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων προστηθέντων του, (εφόσον ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο), ή/και, αποκλειστικά και μόνο εφόσον τούτο ζητηθεί από την Epsilon SingularLogic για σκοπούς τεχνικής υποστήριξης και πάντα υπό τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος.

2. Είδος προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την ΕΤΑΙΡΙΑ: Κάθε είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του ΠΕΛΑΤΗ εφόσον ο τελευταίος είναι φυσικό πρόσωπο και κάθε είδους προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων προστηθέντων του ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον ο τελευταίος είναι νομικό πρόσωπο (δηλ. υπαλλήλων του ΠΕΛΑΤΗ, νόμιμων ή ειδικά εξουσιοδοτηθέντων εκπροσώπων αυτού, contact persons κ.λπ.). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δηλώνει και εγγυάται ότι τα ως άνω πρόσωπα έχουν ενημερωθεί ως προς τη συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των δεδομένων τους σε τρίτους συμβαλλόμενους με τον ΠΕΛΑΤΗ και ως προς τη νόμιμη βάση της επεξεργασίας και διαβίβασης αυτής (εκτέλεση σύμβασης άρθρου 6 παρ. 1β ΓΚΠΔ). Τα ως άνω δεδομένα είναι δυνατόν να διαβιβάζονται στην ΕΤΑΙΡΙΑ από Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη/Μεταπωλητή αυτής. Η συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων είναι απολύτως απαραίτητη για τη δυνατότητα της ΕΤΑΙΡΙΑΣ να παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ την Άδεια Χρήσης και τις Βελτιωμένες Εκδόσεις.

3. Σκοπός της Επεξεργασίας: (i) η στα πλαίσια της Άδειας Χρήσεως καταχώριση του ΠΕΛΑΤΗ, ως νόμιμου δικαιούχου αντιγράφου του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ και η απευθείας επικοινωνία της ΕΤΑΙΡΙΑΣ με τον ΠΕΛΑΤΗ, (ii) παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στον ΠΕΛΑΤΗ, εφόσον προβλέπεται (iii) η εκτέλεση και ο έλεγχος καλής εκτέλεσης της σύμβασης συνεργασίας μεταξύ ΕΤΑΙΡΙΑΣ και Εξουσιοδοτημένου Συνεργάτη/Μεταπωλητή, περιλαμβανομένου του ελέγχου της ποιότητας της τυχόν παροχής στον ΠΕΛΑΤΗ υπηρεσιών από τον Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη / Μεταπωλητή (iv) η προστασία των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας της ΕΤΑΙΡΙΑΣ και η αντιμετώπιση της πειρατείας (vi) η τήρηση αρχείου δικαιούχων χρήσης των ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ και η εξαγωγή οικονομικών/εμπορικών/στατιστικών ή άλλων δεδομένων και στοιχείων για τη χρήση του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ, (vi) η συμμόρφωση με τον Νόμο και η εκτέλεση νόμιμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον Νόμο.

4. Νόμιμη Βάση της Επεξεργασίας: Εκτέλεση της παρούσης ΑΔΕΙΑΣ και παροχής Βελτιωμένων Εκδόσεων, καθώς και της σύμβασης συνεργασίας μεταξύ ΕΤΑΙΡΙΑΣ και Εξουσιοδοτημένου Συνεργάτη / Μεταπωλητή.

5. Χρόνος διατήρησης Δεδομένων: Τα δεδομένα τηρούνται καθ' όλη τη Διάρκεια αλλά και για τρία (3) επιπλέον έτη μετά την λήξη του έτους κατά το οποίο επήλθε η λήξη της διάρκειας για οποιοδήποτε λόγο. Η διάρκεια της Επεξεργασίας μπορεί να παρατείνεται για όσο χρόνο απαιτείται, για την προάσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει εξώδικη ή δικ Εξουσιοδοτημένου Συνεργάτη / Μεταπωλητή.

6. Αποδέκτες των Δεδομένων: Η ΕΤΑΙΡΙΑ και οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρίες καθώς και τρίτοι εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της ΕΤΑΙΡΙΑΣ. Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα (χώρα εκτός Ε.Ε.).

7. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται ως προς την δυνατότητά του να ασκήσει τα δικαιώματα που απορρέουν από τα άρθρα 15 («δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα και σε πληροφορίες επ' αυτών»), 16 («δικαίωμα διόρθωσης»), 17 («δικαίωμα διαγραφής»-«δικαίωμα στη λήθη»), 18 («δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας»), 20 («δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων») ΓΚΠΔ, ως προς την Επεξεργασία των Δεδομένων του από την ΕΤΑΙΡΙΑ επιφυλασσομένης της τελευταίας για την ολική ή μερική μη ικανοποίηση



σχετικού αιτήματος όπου η μη ικανοποίηση αυτή επιτρέπεται ή επιβάλλεται εκ του Νόμου, ιδίως όταν αυτό το αίτημα έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους

8. Για κάθε ζήτημα που αφορά στην επεξεργασία προσωπικών του δεδομένων, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνεί με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΕΤΑΙΡΙΑΣ στην ηλεκτρονική διεύθυνση rginacy@e-singularlogic.eu. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενημερώνεται ότι, ως υποκείμενο των δεδομένων διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να υποβάλει αναφορά και να προσφύγει σε αρμόδια Εποπτική Αρχή (Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523 Αθήνα, www.dpa.gr) σε περίπτωση οποιασδήποτε τυχόν παραβίασης της νομοθεσίας περί Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ή σε περίπτωση εκ μέρους του νόμιμης και εύλογης αντίρρησης ως προς τον τρόπο Επεξεργασίας των δεδομένων του.

I. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ -ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ

1. Η ΕΤΑΙΡΙΑ διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε μετά από εξάμηνη (6μηνη) προειδοποίηση να διακόπτει τη διάθεση του ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ καθώς και τη διάθεση Βελτιωμένων Εκδόσεων αυτού (Release), αλλά και την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης σε σχέση με αυτό.

2. Για κάθε διαφορά που θα προκύψει κατά την ερμηνεία ή την εκτέλεση της παρούσης ΑΔΕΙΑΣ, αποκλειστική αρμοδιότητα θα έχουν τα αρμόδια Δικαστήρια της πόλης της Θεσσαλονίκης, στα οποία και ο ΠΕΛΑΤΗΣ και η ΕΤΑΙΡΙΑ δέχονται και αποφασίζουν να υπαγάγουν τις διαφορές τους.

3. Οι όροι αυτοί δεν δύναται να μεταβληθούν ή τροποποιηθούν παρά μόνον εγγράφως και με βεβαιωμένη την υπογραφή αμφοτέρων των μερών.

ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

Γενική Διεύθυνση Epsilon SingularLogic A.E




EPSILON SINGULARLOGIC
MEMBER OF EPSILONNET GROUP OF COMPANIES